

Introductie 'Necto Program'

Verbeterprogramma voor risicobeheersing



ir. ing. W.F.H. (Wilfred) Blaauw, MSHE
Directeur/eigenaar EXIV BV

+31(0)646161931
wilfred@exiv.nl
<https://www.necto-program.nl>

10 mei 2017



Waarom

Twintig jaar geleden haalde ik mijn bul procestechologie en begon aan mijn eerste baan. Ik hield me daarna op verschillende manieren bezig met risicobeheersing en heb zo 'ongewenste gebeurtenissen' voorkomen. De laatste 10 jaar als zelfstandig ondernemer. In 2007 zegde ik mijn baan op en schreef ik Ingenieursbureau EXIV in bij de Kamer van Koophandel. Afscheid nemen van het team waarin ik werkte was moeilijk, maar mijn verlangen om 'eigen baas' te zijn was groot.

In 20 jaar werken leerde ik veel. Van opleidingen, van mensen waar ik mee samenwerkte, van vraagstukken die ik onderzocht, van cursisten die ik les gaf en vooral van verantwoordelijkheden die ik nam. Ik ontwikkelde gevoel voor wat belangrijk is bij het beheersen van risico's en vooral bij het verbeteren daarvan. Sommige dingen gaan altijd hetzelfde en andere nooit. Voor de dingen die altijd hetzelfde gaan, maakt het niet uit om welk soort risico het gaat. Het managen van risico's op zware ongevallen doe ik op dezelfde manier als het managen van kwaliteitsrisico's. Een organisatiecultuur is echter als een vingerafdruk, er zijn niet twee precies gelijk. De beste aanpak sluit aan bij die cultuur en dus elke keer weer anders.

Twintig jaar ervaring zit in mijn geheugen. Veel daarvan schreef ik op in publicaties en vooral in de honderden rapporten en memo's voor klanten. Ik gooide al die ervaring op een grote hoop en keek er 'door mijn ooghaan' naar. De dingen die altijd hetzelfde gaan, schreef ik op in het 'Necto Program', een verbeterprogramma voor risicobeheersing. Ze geven me houvast bij het verbeteren van organisaties. Ik liet daarbij ruimte voor maatwerk om aansluiting bij de organisatiecultuur te vinden.

Het 'Necto Program'

Necto (Latijn): onderling verbinden, verbanden leggen, samenvoegen

Elke organisatie verandert en doorloopt een cyclus van zes fasen, vaak meerdere keren. Ik herken ze op afstand. Ze zijn niet gedwongen, maar horen volgens mij bij normaal gedrag van elke organisatie. Ik herken de fasen en stuur er op, versnel het verbeterproces en bereik meer met minder geld, tijd en inspanning. De meeste programma's die ik eerder tegenkwam waren lineair. Dat betekent doelen stellen, een programmaplan uitvoeren en het programma afronden. Het 'Necto Program' is niet lineair maar cyclisch. We doorlopen de verbetercyclus meerdere keren, waarbij de lat steeds iets hoger ligt, tot het lange termijn doel bereikt is. We meten de resultaten, sturen daardoor beter en gaan beter om met onzekerheden en invloeden van buiten.



T: +31(0)6 46161931

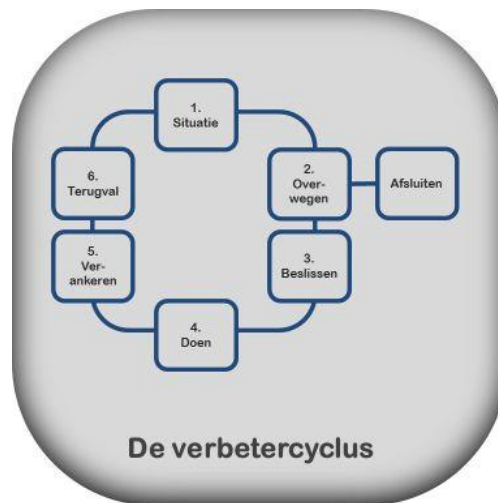
E: wilfred@necto-program.nl

W: necto-program.nl

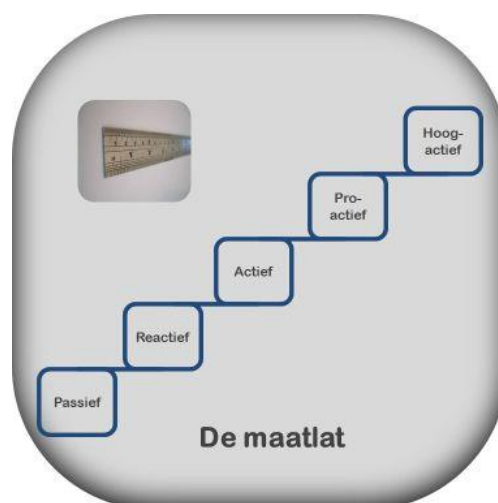
De zes fasen zijn:

1. We brengen samen de huidige **situatie** in kaart.
2. U **overweegt** of u tevreden bent. Zo niet, dan stelt u lange en korte termijn doelen op.
3. We **beslissen** samen welke interventies nodig zijn om de korte termijn doelen te bereiken. Deze leggen we vast in een draaiboek.
4. We **doen** wat in het draaiboek staat. Hierbij sturen we op korte en lange termijn doelen.
5. We **verankeren** de nieuwe manier van werken in de organisatie.
6. **Terugval** komt, in enige vorm, altijd. We herkennen deze en vangen het op.

We onderzoeken en analyseren de nieuwe situatie, stellen de korte termijn doelen bij en doorlopen de verbetercyclus opnieuw.



Alle verbetering is verandering, maar niet alle verandering is verbetering. Ontevredenheid met een situatie is genoeg reden voor verandering. Om te verbeteren, moeten we eerst beslissen wat 'beter' is. Het 'Necto Program' zet ontevredenheid, via ambitie, om in verbetering.



We nemen de organisatie de maat en voorkomen hierbij blinde vlekken. Het 'Necto Program' benoemt, naast het verbeterproces, vijf aandachtsgebieden voor risicobeheersing:

- **Stakeholders** stellen randvoorwaarden. Wet- en regelgeving, vergunningen, stand der techniek, klant- en leveranciersbehoeften, brancheorganisaties en meer. De invloed van buitenaf is groot, die van de organisatie omgekeerd vaak beperkt.
- In **techniek** schuilen gevaren. Denk aan gebouwen, (proces)installaties, terreinen, computersystemen of gevaarlijke stoffen.
- In elke organisatie werken mensen. In alle organisatielagen doen ze dingen die ze niet moeten doen en laten dingen na die ze wel moeten doen. **Gedrag patronen** kunnen leiden tot ongewenste gebeurtenissen.
- In **beleid en managementsysteem** schrijven we op wat iedereen moet doen, zodat iedereen doet wat opgeschreven is. Daar zien we op toe en sturen zo nodig. Dit is een sterke invloed op gedrag patronen.
- Niet alles kan in een managementsysteem beschreven zijn. De ongeschreven regels waar medewerkers zich zelf en anderen aan houden, staan bekend als de **organisatiecultuur**. Deze is veel sterker dan de geschreven regels. Techniek, gedrag patronen en het managementsysteem zijn niet meer dan de zichtbare buitenkant van de organisatie(cultuur).



We onderzoeken en analyseren deze vijf gebieden methodisch. Als helder is waar we staan en waar we willen zijn (op korte en lange termijn), stellen we een draaiboek op. Hierin staan de benodigde interventies om de korte termijn doelen te bereiken. Een 'Best Practice' bestaat niet, een 'Best Fit' is wat nodig is. Elke interventie moet passen bij de huidige en de gewenste situatie. Want elke situatie en dus elke interventie op maat is weer anders. Het 'Necto Program' heeft een methode waarmee we kunnen bepalen wat de succeskans van een interventie is en hoe we deze op maat kunnen maken.

Als programmamanager, voer ik de regie over de verbetering. Ik volg de voortgang, de hiermee bereikte verbetering, signaleer terugval en stuur waar nodig.

Als het draaiboek uitgevoerd is, onderzoeken en analyseren we de nieuwe situatie. De organisatie stelt de korte termijn ambities bij en we maken een nieuw draaiboek passend bij de nieuwe situatie. Zo ontstaat een spiraal van verbetering waarmee we de lange termijn ambities bereiken.